

2023年11月20日

お客様各位

株式会社共立メンテナンス

### 外線電話の通信障害発生について

晩秋の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、東日本エリアで広域的な回線障害が発生しており、下記の日時より外線電話の通信障害が発生しております。

お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、復旧までしばらくお待ちくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 日時

2023年11月20日（月） 午前8時30分頃より発生

#### 2. 影響エリア

東日本エリアの一部

※東日本エリア：北海道・青森県・岩手県・秋田県・宮城県・山形県・福島県・新潟県・  
栃木県・茨城県・群馬県・長野県・神奈川県・埼玉県・山梨県  
千葉県・東京都

#### 3. 原因

調査中

#### 4. 障害、メンテナンス情報

<https://www.softbank.jp/internet/info/maintenance/>

以上