2026 年 11 月 19 日

株式会社共立メンテナンス

当社委託先が提供するサービスへの不正アクセスについて

株式会社共立メンテナンス(以下、当社)が運営する、寮事業のウェブサイト「学生会館ドーミー」（https://dormy-ac.com）における資料請求・お問い合わせ等にかかる業務を株式会社プレイド（以下、プレイド社）に委託しています。この度、プレイド社が提供するサービス「KARTE」において、第三者による不正アクセスが発生し、当社の一部のお客さま情報が外部に漏えいしたことが判明いたしました。

お客さまへ多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、プレイド社と連携し、漏えいの経緯や影響範囲について確認を進めており、現時点で判明している事実と当社の対応について、以下の通りご報告申し上げます。

１．経緯

2026 年 11 月 13 日（金）：プレイド社の「KARTE」に対し、第三者による不正アクセスが発生

2026 年 11 月 18 日（水）：プレイド社からの調査報告により、当社のお客さま情報の漏えいが判明

２．漏えいした情報

項目：メールアドレス

件数：146,781 件

対象期間：2025 年 6 月 1 日から 2026 年 11 月 13 日まで

対象者様:ウェブサイト「学生会館ドーミー」（https://dormy-ac.com）にて会員登録・資料請求・見学予約・お問い合わせをされたお客さま

当該サービスでは口座情報およびログインパスワードを取得・保有していないため、これらの情報が漏えいした事実はございません。

漏えい対象となったお客さまには、詳細が判明次第、メール等で個別にご連絡いたします。

引き続きプレイド社と連携し、本件について適切な対応を進めております。新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

なお、本件は当社のシステムが不正アクセスを受けたものではありません。また、現時点で本件に起因する不正利用等の被害は確認されておりません。

３．お客さまへのお願い

今回漏えいしたメールアドレスを悪用し、実在する企業などを装った不審なメール（フィッシングメール等）が送信される可能性があります。

不審なメールを受信された場合は、メール本文に記載されたリンクへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力などを行わないよう、十分にご注意ください。

４．本件に関するお問い合わせ

本件に関するお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

株式会社共立メンテナンス 学生会館事務局

問い合わせフォーム：https://dormy-ac.com/contact/inquiry/

（ご参考）プレイド社プレスリリース

2026 年 11 月 13 日付「当社サービスへの不正アクセスに関するご報告」

2026 年 11 月 16 日付「不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ」

以　上