

安全・安心への6つの取り組み

いつも「共立リゾート」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

政府提唱の「新しい生活様式」及び日本旅館協会から出された「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に則り、共立リゾートでは、独自の対応ガイドラインを定め、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策として、お客様への「安全・安心への6つの取り組み」を実施いたします。お客様にはご不便をお掛け致しますが、お客様とスタッフの安全と健康のため、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 検温・体調確認



- 来館時、すべてのお客様へ検温と体調確認をさせていただきます。連泊の場合も、1日1回検温させていただきます
- 入館時やお食事前など手指の消毒にご協力ください
- 体調に異変を感じましたらスタッフまでお申しつけください。発熱や風邪の症状がみられる場合、保健所の指示に基づき対応させていただきます

2. スマートオペレーション



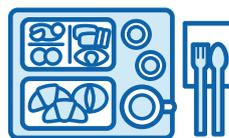
- チェックイン時の手続きを簡素化、到着後速やかにお部屋にご案内し、ロビーの混雑を回避します(館内のご利用については客室に設置しております「館内案内」をご覧ください)
- チェックアウト時の「事前精算」のご案内を徹底し、混雑や密集を緩和します

3. 館内衛生・消毒



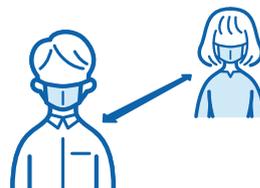
- ホテル各所にアルコール消毒液を設置します
- 客室内の手指が触れる箇所や備品の消毒を徹底します
- 館内に衛生巡回係を配置し、定期的な除菌、消毒を実施します

4. お食事処の衛生管理



- 一部の施設で、ビュッフェ形式から個別提供に変更しています
- ビュッフェ方式では、個別盛り付け、スタッフによる取り分け、ラップや蓋の設置、使い捨て手袋の設置等の対策を講じています
- 客席の間隔を1m以上確保、又は間仕切り等の飛沫飛散防止対策をしています
- 施設により、部屋食や個室(半個室)での食事提供をします
- 食器、グラス等はすべて使用前にアルコール消毒を徹底します

5. 「3密」の防止



- 館内各所にてソーシャルディスタンス確保を徹底します
- ロビー、食事処、夜鳴き処、湯上り処の席の間隔を1m程度に拡張、又は間仕切り等の飛沫飛散防止対策の設置をします
- 大浴場、煙処、エレベーター等の利用人数を限定します
- 利用時間の分散案内を徹底します

6. スタッフの安全・安心確保



- 毎日始業前の検温及び健康チェックを実施します
- 手洗い、消毒の徹底をします
- 接客業務の際、マスクを着用します

お客様への6つのお願い

1. 予防のお願い



- ご滞在中は定期的な手洗いをお願いいたします
(お部屋に入室した際や、共用スペースご利用後など)
- 客室以外の場所でお過ごしの際はマスクの着用をお願いいたします
また、スタッフはマスクを着用させていただきます
- ご滞在中、体調が優れない場合は、お近くのスタッフへお声がけください
発熱や風邪の症状がみられる場合、保健所の指示に基づき対応させていただきます

2. チェックイン・チェックアウト



- 各お手続きは「代表様のみ」でお願いいたします
- 朝11時頃はチェックアウトでロビーが混み合う為、事前精算をおすすめしております
※精算後も、お時間までお部屋をご利用いただけます

3. レストラン・お食事処では



- レストラン・お食事処へご入場の際は、手指のアルコール消毒をお願いいたします
※お食事に関しましては、感染防止の為、一部提供方法を変更させていただいております

4. お部屋では



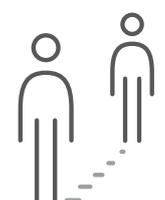
- 1時間に1回程度、定期的に換気をお願いいたします
※一部施設にて、安全上、窓を開放いただけない施設がございます
- 空気清浄機による加湿清浄を常時行っております
※清浄機内の水は毎日入替をしております
※一部、清浄機のないお部屋、加湿を行わないお部屋がございます

5. 大浴場・貸切風呂では



- 混雑緩和にご協力ください
 - ・大浴場のロッカーは鍵がついている箇所をご利用ください
 - ・サウナはタオルの敷かれている席をご利用ください
 - ・状況により人数制限をさせていただく場合がございます
 - ・貸切風呂は2時間に1回のアルコール消毒を含めた清掃を、1日に2回の重点清掃を行います

6. 人数制限について



- エレベーターや、大浴場、喫煙所など、館内にて人数制限を設けている箇所がございます。ご確認の上、ご利用をお願いいたします

ご不明な点等ございましたら内線又はお近くのスタッフまでお気軽にお問合せください。