

中・高校生インターンシップ in ビジネスホテル「ドーミーイン」

-「職業体験プログラム」で学びの場の提供-

ビジネスホテル「ドーミーイン」を運営する株式会社共立メンテナンス(以下、共立メンテナンス/代表取締役社長:中村幸治/本社:東京都千代田区)は、中学生、高校生を対象に「職業体験プログラム」を該当施設で2023年5月~7月に実施しました。



ベッドメイキング体験



フロントお客様対応

【職業体験プログラムとは】

「ドーミーイン」では、2019年より中・高校生を対象にホテルの仕事であるフロント受付対応や客室清掃などの職業を体験していただく「DOMINISTA CHALLENGE」を実施しています。プログラム内では、それぞれの担当部署の仕事内容や役割について学ぶことや、体験を通じて学生たちが働くことの意味ややりがい、お客様に快適に過ごしていただくための業務内容を知り、学生たちの“職業観”を育み、キャリア教育の一環として、学びの場を提供しています。

今年は群馬県高崎市立南八幡中学校、大阪府摂津私立第三中学校、大分県私立大分高等学校、長野県松本市立信明中学校の4県4校にて実施、また、9月に青森県弘前市にて実施を予定しています。

【実施例】

座学 : 職業説明(業界について、ホテルで働く魅力や、各部署の役割について)

現場体験 : ①フロント受付対応/ホテルマナーを学び、接客体験

②施設管理/客室清掃や大浴場の清掃チェック

③レストラン業務体験/朝食時にお越しのお客様の受付対応



職業説明



客室清掃



大浴場チェック

【参加した学生の声】

大分高等学校 商業科2年
インターンシップ（企業実習）報告書
（ ）組（ ）番 氏名（ ）

受入企業名 株式会社 共立 メンテナンス
研修内容 ホテルの仕事について

インターンシップを終えて
私はホテルの人達はかっこいいなと思います。今回のインターンシップに参加しました。ホテルにもリゾートホテル、ビジネスホテル、リゾートホテル3種類のホテルがあることを初めて知りました。他にもホテルの仕事にも種類があって宿泊部門、料飲部門があることを初めて知りました。そして接客するのには大切な敬語の正しい使い方やお客様が居心地がいいと思ってもらえるような工夫を考えたりとても大変だなと思いました。チェックインの体験はとても難しかったです。とてもいいにこに言葉ながらあって難しかったです。たけな後に思ったと思います。客室清掃は素早いがとても大変ななと思いました。体験してみるととても難しかったです。少しの汚水があつたらやり直ししないといかないのでとても大変だなと思いました。

大分高等学校 商業科2年
インターンシップ（企業実習）報告書
（ ）組（ ）番 氏名（ ）

受入企業名 株式会社 共立 メンテナンス ドーミーイン大分
研修内容 大浴場チェック、チェックイン体験、料飲スタッフ体験、客室清掃

インターンシップを終えて
今回インターンシップを終えて、普段旅行の時に泊まるホテルの裏を見て、快適に泊まれるのはホテルのスタッフのチームワークのおかげだと思いました。今回体験した、チェックイン体験や大浴場チェック、客室清掃などをして、とても大変な仕事だと思いました。中でも客室清掃では、一人で10部屋以上やる事を聞いた時は驚きました。客室清掃した後インストラクションも受付の人がやる事に関して受付の人がベットメイキングと関係がないと今まで思っていました。受付では、初めは言い間違いや詰まったりしていたけど、何回もやるうちに、少しずつ言いにくい所などが言える様になって嬉しかったです。そして、受付に立った時は、緊張したけど、最後まで言えたので良かったです。
インターンシップに行っておて新が思っている事と現実のホテル業界とは違ったので知れて良かったです。

【今後の展望】

ドーミーインでは、『職業体験プログラム』の活動を通して、SDGs で提唱されている4.「質の高い教育をみんなに」を推進し、学生たちの職業観創造の一翼を担えるよう取り組んでいきます。

<ドーミーインとは>

寮事業のノウハウから続く“我が家のような寛ぎ”と快適性を備えたビジネスホテルチェーン。「快適に、シンプルに、“住むホテル”」をコンセプトに、スタンダードなビジネスホテルや和風プレミアムブランド「御宿野乃」などのブランドを展開。国内 92 カ所、海外 1 カ所、計 93 カ所展開。

<https://www.hotespa.net/dormyinn/>

<共立メンテナンスとは>

共立メンテナンスは 1979 年に設立し、企業の給食受託業務から事業を開始しました。その後「ヒューマンメンテナンス」の精神を基軸に、学生寮・社員寮「ドーミー」を運営する寮事業、ビジネスホテル「ドーミーイン」・リゾートホテル「共立リゾート」を運営するホテル事業、高齢者向け住宅「ドーミーシニア」を運営するシニアライフ事業を展開しています。食・住・癒のサービスを通して社会の発展に貢献してまいります。<https://www.kyoritsuugroup.co.jp>

■ 報道関係のお問い合わせ先

株式会社 共立メンテナンス コーポレートコミュニケーション部

TEL:03-5295-7072 FAX:03-5295-7061 EMAIL:pr-info@dormy.co.jp

■ 職業体験をご希望の学校様

株式会社 共立メンテナンス 人材開発部 DOMINISTA CHALLENGE 担当

TEL:03-5295-7877 FAX:03-5295-7833

EMAIL:hotel-hr@dormy.co.jp

■ 画像提供

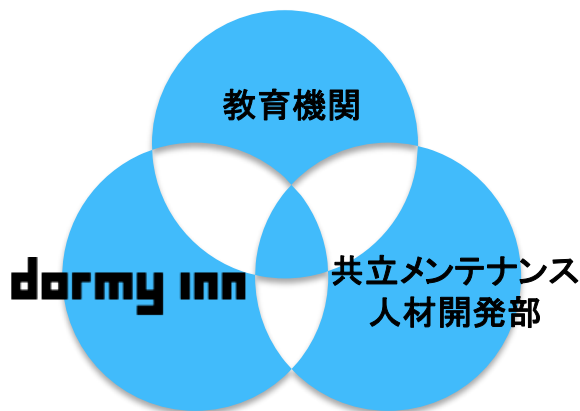
本件に関する画像を以下のサイトにてご提供しています。ご自由にお使いください。

<https://kyoritsu-cierto.jp/gl/mmte8uy83g/> (2023年9月30日まで)

職業体験プログラム DOMINISTA CHALLENGE のご案内

子供たちの職業観を育む

株式会社共立メンテナンスが運営するホテル、「ドリーミン」では、中学生、高校生を対象とした、職業体験プログラム「DOMINISTA CHALLENGE」を実施しています。体験を通じて、子どもたち自身が働くことの意味ややりがい、仕事の内容などを知り、自分の将来について深く考えるきっかけを提供します。子供たちの“職業観”を育むために、キャリア教育の一環として、ぜひDOMINISTA CHALLENGEをご活用ください。



DOMINISTA CHALLENGE のコンテンツ

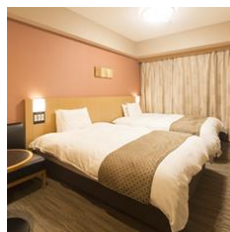
座学と現場体験による多彩なコンテンツ

座学



職業説明

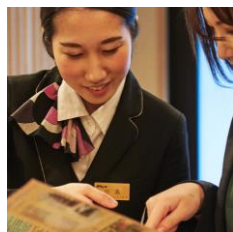
ホテルで働くスタッフはホテルエと呼ばれ、フロントやレストラン、施設管理などさまざまな分野で活躍しています。それぞれの仕事内容をしっかりと理解していただけます。



館内見学

ホテルエが働くドリーミンは、お客様にくつろいでいただくための工夫がいっぱい。お客様に喜んでもらうための取り組みや就業環境を直接目で見て確認できます。

現場体験



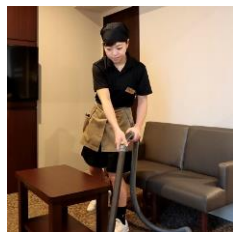
フロント

ホテルの顔となるフロントスタッフのお仕事を体験できます。マナーを学び、接客体験をしていただいたり、荷物を客室に運ぶお仕事や客室チェックを体験することができます。



レストラン

お客様が楽しみにしているレストランでの朝食。朝食時にお越しのお客様の受付対応や、食器の片付けなどが体験できます。



施設管理

ホテルの印象を決める館内環境の整備もホテルエの重要な仕事のひとつです。客室清掃や大浴場の清掃チェック、忘れ物の確認など空間整備の仕事を体験することができます。



販売

ちょっとしたお土産はお客様の思い出をつくる大切なアイテムです。ホテルで販売するアイテムをプロモーションして、思い出つくりをサポートするお仕事を体験できます。

OPTION



朝食試食

ドリーミンの朝食はご当地メニューを提供しその土地の雰囲気も味わうことができるのが特徴です。朝食を実際に食べていただきながらスタッフの動きを見ることができます。